

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ
ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 15»

ПРИКАЗ

21.04.2022

№ 115-ПОД

г. Омск

В целях реализации требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", руководствуясь постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных",

Приказываю:

1. Утвердить Политику в области обработки и защиты персональных данных в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 15» согласно приложению № 1.
2. Секретарю руководителя ознакомить сотрудников под подпись с настоящим приказом.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

И.А. Проценко



Политика
в области обработки и защиты персональных данных
бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская
поликлиника № 15»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 15» (далее по тексту - Политика):

- разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;

- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемой в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 15» (далее по тексту - Оператор), цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

- является общедоступным документом.

1.2. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных (далее — ПДн) при обработке его ПДн.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Федеральный закон от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете и системе обязательного пенсионного страхования";

- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством";

- Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных";

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Во исполнение настоящей Политики руководителем Оператора приняты соответствующие локальные правовые акты.

2.3. Цели обработки персональных данных:

- исполнение положений нормативных правовых актов, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики;

- ведение кадрового учета работников Оператора и начисления им заработной платы, оплаты услуг лиц по договорам гражданско-правового характера, ведение кадрового резерва Оператора;

- оказание услуг, выполнение функций в соответствии с уставом Оператора;

- рассмотрение обращений граждан Российской Федерации;

- осуществления в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством, в частности: индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования;

- осуществления и выполнения возложенных поручением на обработку, персональных данных со стороны Министерства здравоохранения Омской области, в частности:

- сбор, обработка и передача данных в паспорт медицинского учреждения;

- сбор, обработка и передача данных в регистр оказания услуг льготного зубопротезирования;

- сбор, обработка и передача данных в федеральный регистр больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, миелодисплазией, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей;

- сбор, обработка и передача данных для ведения реестра выданных водительских справок;

- сбор, обработка и передача данных для ведения регистра пациентов с острым коронарным синдромом;

- сбор, обработка и передача данных для ведения регистра пациентов с профессиональными заболеваниями;

- сбор, обработка и передача данных для информатизации процесса лечебного обеспечения граждан в рамках программы обеспечения необходимыми лекарственными средствами на территории Омской области.

3. Обработываемые категории персональных данных и источники их поступления

3.1. В информационных системах персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории персональных данных:

1) ПДн работников в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- место жительства и регистрации;
- серию и номер паспорта, кем, когда выдан;
- семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
- фамилия, имя, отчество (супругов, детей, иждивенцев);
- дата рождения, место учебы (детей, иждивенцев);
- оклад;
- об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний;
- об отношении к воинской обязанности (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
- о предыдущих местах работы;
- о страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования;
- контактный телефон (сотовый/домашний/рабочий);
- данные о здоровье (флюорография, медицинский осмотр);
- документ подтверждающий инвалидность;
- данные о трудовом договоре (№ трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность основного отпуска, длительность дополнительного отпуска, длительность дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день, обязанности работника, дополнительные социальные льготы и гарантии, № и число изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты);
- информация об отпусках;
- информация о командировках;
- информация о болезнях;
- о свидетельстве о присвоении ИНН
- номер и серия страхового полиса.

2) ПДн о медицинских и фармацевтических работниках учреждений здравоохранения Омской области в составе:

- СНИЛС;
- Ф.И.О.;

- дата рождения;
- дата смерти;
- документ удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан);
- табельный номер;
- адрес сотрудника (населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- дата регистрации;
- идентификационный номер (код) медработника;
- номер и серия сертификата;
- дата подтверждения сертификата;
- дата окончания сертификата;
- дата принятия на работу;
- оклад;
- об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний;
- об отношении к воинской обязанности (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
- о предыдущих местах работы;
- о страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования;
- контактный телефон (сотовый/домашний/рабочий);
- номер счета в банке;
- данные о здоровье (флюорография, медицинский осмотр);
- документ подтверждающий инвалидность;
- данные о трудовом договоре (№ трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность основного отпуска, длительность дополнительного отпуска, длительность дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день, обязанности работника, дополнительные социальные льготы и гарантии, № и число изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты);
- информация об отпусках;
- информация о командировках;
- информация о болезнях;
- о присвоении ИНН
- номер и серия страхового полиса.

3) ПДн лиц, которым оказываются медицинские и медико-социальные услуги в учреждениях здравоохранения города Омска и Омской области, в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- социальный статус (работающий/ не работающий);
- профессия;
- адрес фактического проживания и прописки;
- документ подтверждающий инвалидность;
- этническая принадлежность;
- сведения об образовании и месте воспитания ребенка находящегося на диспансеризации;
- страховой номер ИЛС в ПТК СПУ;
- код района;
- наименование, серия, номер, дата выдачи и кем выдан документа удостоверяющего личность;
- наименование, серия, номер документа подтверждающего право на бесплатное предоставление стоматологических услуг;
- код категории льготы;
- СНИЛС;
- номер полиса обязательного медицинского страхования;
- данные о состоянии здоровья (история болезни);
- назначенные лекарственные средства.

4. Источники получения персональных данных

4.1. Получение сведений о персональных данных осуществляется на основании документов и информации, представленных лично работниками Оператора в процессе трудовых отношений, а также лично физическими лицами, заключающими гражданско-правовые договоры с Оператором, гражданами, обратившимися к Оператору в установленном порядке.

5. Обработка ПДн

5.1. ПДн работников обрабатываются с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств, с фиксацией ПДн на материальном носителе (бумажные документы).

5.2. ПДн медицинских работников обрабатываются Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.

5.3. ПДн лиц, которым оказываются медицинские и медико-социальные услуги обрабатываются Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

6.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

- назначение оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.6.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

6.6.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.6.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

6.6.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

6.6.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен

федеральным законом;

6.6.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

6.7. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

7.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

7.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) персональных данных.

7.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья.

7.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

7.5. Оператором используются общедоступные источники персональных данных (справочник, официальный информационный сайт). Персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, абонентский номер, сведения о замещаемой должности) включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

8. Сведения о лицах, осуществляющих обработку персональных данных

8.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе России;
- Пенсионному фонду России;
- Негосударственным пенсионным фондам;
- Страховым компаниям в системе ОМС;
- Лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

9.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;

- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

10.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

10.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или

бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Сроки обработки (хранения) персональных данных

11.1. Течение срока обработки персональных данных начинается с момента их получения Оператором.

11.2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

11.3. Персональные данные работников Оператора, в том числе родственников работника, используются в течение трудовой деятельности в соответствии с трудовым договором, а также на протяжении установленного законодательством срока хранения личного дела в архиве (75 лет).

11.4. Персональные данные граждан, обратившихся к Оператору в установленном порядке, хранятся в делах структурных подразделений Оператора в течение срока, определённого законодательством и номенклатурой дел Оператора (5 лет).

12. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

12.1. Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

12.2. Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными.

12.3. Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

12.4. Блокирование персональных данных осуществляется Оператором по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

12.5. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;

- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения администрацией района неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

12.6. При уничтожении материальных носителей персональных данных составляется акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на информационной стойке, доступной для посетителей общества, и на официальном сайте Оператора.

13.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не чаще одного раза в три года.

13.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки персональных данных.

13.4. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.